

TGL COLOMBIA LTDA, ofrece servicios de agenciamiento de carga internacional en el sector de comercio exterior, orientados a la satisfacción de sus clientes internos y externos en términos de calidad, seguridad y confiabilidad. Se compromete con el cumplimiento de los requisitos de todas las partes interesadas en el ámbito legal, reglamentario, contractual y de otra índole y a tomar acciones para prevenir cualquier tipo de delito de corrupción, soborno y lavado de activos, gestionando los riesgos generados en la operación, mediante el fortalecimiento de las competencias de los colaboradores; la selección y aceptación de asociados de negocios confiables, el mejoramiento continuo de los Sistemas de Gestión operantes en la empresa (Calidad, Control y Seguridad) y demás actividades encaminadas a proteger la integridad de los procesos. Para tal fin, se propone los siguientes objetivos:

Para mantener la integridad de los procesos, TGL Colombia se propone:

- Dar trámite a la información de los embarques de manera veraz y oportuna, asegurando un cumplimiento mensual mínimo del 80% de los diferentes pasos y estados establecidos por la operación.
- Controlar los costos operativos de la totalidad de los embarques, identificando aquellos que presenten rentabilidades mayores a cero, los cuales deben corresponder como mínimo al 90% del total de embarques en el mes.
- Hacer seguimiento a los requerimientos de soporte técnico, orientando su disminución mensual en un 10%, mediante actividades de concientización del buen uso de los recursos.
- Asegurar un flujo de caja mensual positivo -y mayor a 1- , el cual permita el cumplimiento de los compromisos de la empresa y el contar con la información financiera mensual en tiempos mínimos.

Para prevenir delitos de corrupción, soborno, lavado de activos, entre otros, TGL Colombia se propone:

- Mantener la efectividad del proceso comercial en un mínimo de 65% mensual, por medio de la gestión de actividades orientadas al cierre de negocios, velando por la rentabilidad positiva y la seguridad de los negocios.
- Mantener alianzas estratégicas anuales con al menos un 80% de los asociados de negocio, con el fin de asegurar condiciones favorables y seguras en los negocios.
- Lograr y mantener alianzas anuales con al menos un 80% de los proveedores de suministros, con el fin de asegurar condiciones favorables en criterios de precio, calidad, tiempo de entrega y seguridad. (Actividades Ilícitas)
- Consolidar el proceso de selección y contratación de personal con el fin de contar con un equipo de colaboradores idóneos y confiables (Corrupción y soborno), garantizando como mínimo un 80% de cumplimiento de los requisitos del perfil de cargos por colaborador.

Para dar cumplimiento a los requisitos legales, TGL Colombia se propone:

- Identificar y hacer seguimiento de los requisitos legales aplicables a la empresa y a su Sistema Integrado de Gestión, por medio de actividades trimestrales que aseguren su cumplimiento mínimo del 80% en cada periodo.

Para mejorar continuamente el SIG, TGL Colombia se propone:

- Establecer el desempeño del SIG respecto a los controles establecidos en seguridad y su gestión de No conformidades, velando por un cumplimiento mínimo de un 80% mensual.